

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Privacy Policy di [www.materassimigliori.it](http://www.materassimigliori.it)

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

### **Titolare del Trattamento dei Dati**

EURO AUSILI S.R.L.

SEDE LEGALE: P.ZA IV NOVEMBRE, 5 – LEGNANO (MI)

P.IVA 13212620150

**Indirizzo email del Titolare:** [info@euroausili.it](mailto:info@euroausili.it)

In qualità di titolare del trattamento di dati personali, EURO AUSILI S.R.L. informa gli interessati che i dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di protezione stabiliti dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

### **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

I Dati personali dell'interessato sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi e/o adempiere obblighi contrattuali.

Pertanto il trattamento dei dati ha le seguenti finalità:

- permettere di fruire dei Servizi eventualmente richiesti;
- processare una richiesta di contatto;
- adempiere obblighi di legge connessi a rapporti commerciali
- adempiere obblighi fiscali o contabili
- marketing (analisi statistiche e indagini di mercato)
- verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'interessato.

Solo previo specifico e distinto consenso, i dati personali sono utilizzati per le seguenti Altre Finalità:

- inviare via e-mail Newsletter riguardanti promozioni e aggiornamenti commerciali, presentazioni di nuovi prodotti e soluzioni tecniche, inviti ad eventi e fiere a cui partecipa il Titolare.

### **Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### ***Gestione contatti e invio di messaggi***

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Il servizio si appoggia sulla stessa infrastruttura del sito web

### ***Gestione dei pagamenti***

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questa Applicazione di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questa Applicazione.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

#### **PayPal (Paypal)**

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

### ***Interazione con social network e piattaforme esterne***

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

#### ***Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)***

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – **Privacy Policy**.

### ***Registrazione ed autenticazione***

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

### **Registrazione diretta (questa Applicazione)**

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questa Applicazione i propri Dati Personali.

Dati Personali raccolti: CAP, città, Codice Fiscale, cognome, data di nascita, email, indirizzo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, lingua, nazione, nome, numero civico, numero di fax, numero di telefono, Partita IVA, password, provincia, ragione sociale, sesso e stato.

### **Hosting ed infrastruttura backend**

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa Applicazione.

Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

*Google Analytics (Google Inc.)*

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

### **Protezione dallo SPAM**

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questa Applicazione, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

*Google reCAPTCHA (Google Inc.)*

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Inc.

L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

### **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

*Google Fonts (Google Inc.)*

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Dati di Utilizzo e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)  
*Widget Google Maps (Google Inc.)*

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.  
Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)  
*Widget YouTube (Google Inc.)*

YouTube è una piattaforma web che consente la condivisione e visualizzazione in rete di video (video sharing), gestita da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali video all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.  
Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

## **Ulteriori informazioni sui Dati Personali**

### ***Vendita di beni e servizi online***

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da questa Applicazione dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

### **Cookie Policy**

Questa Applicazione fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per un'informativa dettagliata, puoi consultare la [Cookie Policy](#).

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

### **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

### **Informazioni non contenute in questa policy**

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

### **Modalità del trattamento**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici e/o cartacei, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità.

### **Base Giuridica**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

### **Categorie di destinatari**

Nella gestione dei dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- personale dipendente autorizzato
- responsabili del trattamento esterni designati, che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare (hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione). L'elenco aggiornato degli incaricati interni e dei Responsabili esterni potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### **Comunicazione dei dati**

Senza espresso consenso dell'interessato, il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui sopra a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

I Vostri dati non saranno oggetto di diffusione.

## **Periodo di conservazione**

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti:

- I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile;
- I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato. Il periodo di conservazione dei dati è: 10 anni dalla cessazione del rapporto

## **Diritti dell'interessato**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

## **Modalità di esercizio dei diritti**

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. alla EURO AUSILI S.R.L., VIA RENATO CUTTICA 43/45 – 20025 LEGNANO (MI) P.IVA 13212620150;
- una e-mail all'indirizzo [info@euroausili.it](mailto:info@euroausili.it)

## **Modifiche alla presente Informativa**

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.